



- Size telefonda, bakım destek merkezinde veya evinizde bireysel danışmanlık hizmeti veririz.
- Sağladığımız danışmanlık hizmeti ücretsiz ve tarafsızdır.
- Bağımsız olarak ve tüketiciye yönelik çalışmaktayız.
- Çalışanlarımız en iyi şekilde eğitim almıştır ve size hızlı ve kolay bir şekilde yardımcı olurlar.
- Tüm yardım hizmetleri hakkında kapsamlı bilgiler veririz ve sizinle birlikte bireysel bakımınız için uygun olan çözüm yollarını ararız.

Bakım destek noktalarının görüşme saatleri

Salı saat 9.00 - 15.00 arası
Perşembe saat 12.00 - 18.00 arası
ve önceden alınan randevuya göre



Berlin geneli hizmet telefonu
☎ 0800 59 500 59 (ücretsiz)
Pazartesi - Cuma: Saat 9.00 – 18.00

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



Bakıma dair bilgiler, danışmanlık ve destek

**Bulduğunuz bölgede
de ücretsiz ve bağımsız!**

Bakım destek noktaları, Berlin'in sorumlu kurumları Berlin bakım sigortaları olup, Berlin eyaletine bağlıdır.



Bakıma muhtaçlık durumu çoğunlukla beklenmeyen bir zamanda oluşur. İlgili kişi ve aile bireylerinin aklından çok sayıda soru ve değişiklik durumu geçer:

- Evde kalmak istiyorum. Hangi yardımlar mevcuttur?
- Finansal desteği nereden alabilirim?
- Evim benim ihtiyaçlarıma göre nasıl uyarlanabilir?
- Hangi yardımcı unsur günlük hayatımı kolaylaştırır?
- Bakımevi, refakatli yaşam, ortak ev paylaşımı; benim için en uygun olan yaşam şekli hangisidir?
- Demans hastası insanlar için hangi olanaklar mevcuttur?
- Aile üyemin bakımını üstlendim; üzerimdeki yükü nasıl hafifletebilirim?
- Ne zaman bir ağır derecede engelli kimlik kartına sahip olabilirim?
- İhtiyati vekâletname nedir?



- Bakıma muhtaç çocuklar, gençler ve yetişkinler, yaşlı insanlar ve aile üyeleri bizden bakıma dair bütün sorular için bilgi, danışmanlık hizmeti ve destek alabilirler.
- Gerekli olan yardımları sizinle birlikte ararız ve bu yardımları elde etmenize yardımcı oluruz.
- Çalışanlarımız, evinizin yaşlılara ve bakıma uygun şekilde tadilatı konusunda yardımcı olurlar.
- Kimin hangi ödemeleri üstleneceğini belirleriz ve başvurularınızda size yardımcı oluruz.
- Ayrıca size memnuniyetle yaşlılıkta bakım ve yardım konularında ön bilgiler sunarız.

Bizi arayın veya görüşme saatlerinde bizi bakım destek noktalarımızda ziyaret edin!