

- Chúng tôi tư vấn Quý vị qua điện thoại, trực tiếp tại Điểm Tư Vấn Chăm sóc hoặc tại nhà riêng Quý vị.
- Chúng tôi tư vấn miễn phí và không phụ thuộc.
- Chúng tôi độc lập và lấy người tiêu dùng làm phương hướng.
- Các cộng tác viên của chúng tôi qua đào tạo tốt nhất, sẽ giúp Quý vị nhanh chóng và đơn giản.
- Chúng tôi tư vấn chi tiết cho Quý vị về tất cả các dịch vụ hỗ trợ và sẽ cùng Quý vị tìm những giải pháp thích hợp hoàn cảnh cần chăm sóc của Quý vị.

Giờ làm của Điểm Tư vấn Chăm sóc:

Thứ Ba 9.00 giờ - 15.00 giờ
Thứ Năm 12.00 Uhr - 18.00 giờ và
theo hẹn trước

ĐT dịch vụ cho toàn Berlin

 **0800 59 500 59 (miễn phí)**

Thứ Hai - thứ Sáu: 9.00 – 18.00 giờ

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



Thông tin, Tư vấn và Hỗ trợ quanh vấn đề Chăm sóc

**Miễn phí và trung thực -
ngay tại Quận của Quý vị**

Chủ quản của các Điểm Tư vấn Chăm sóc Berlin là các Quỹ bảo hiểm sức khỏe và Chăm sóc Berlin và Bang Berlin.



Nhu cầu chăm sóc thường xảy ra đột xuất. Người bị nạn và thân nhân bỗng chốc gặp rất nhiều vấn đề và biến đổi:

- Tôi muốn ở lại nhà riêng. Có những hỗ trợ nào?
- Tôi nhận được trợ cấp từ đâu?
- Làm sao thích nghi được căn hộ với nhu cầu của tôi?
- Có những phương tiện nào giúp tôi giảm khó khăn hàng ngày?
- Trại chăm sóc, Cư trú Tập thể có trông nom – cái nào hợp với tôi?
- Có dịch vụ chọn lựa nào cho người sa sút trí tuệ?
- Tôi chăm sóc thân nhân – có cách nào giảm gánh nặng cho tôi?
- Khi nào tôi được nhận Thẻ tàn tật nặng?
- Giấy Ủy quyền Dự phòng là gì?



- Những người cần được chăm sóc dù là trẻ em, thanh niên, người lớn, người già và thân nhân có thể nhận thông tin tư vấn và hỗ trợ trong tất cả các vấn đề thuộc về chăm sóc tại Điểm chúng tôi.
- Chúng tôi sẽ cùng Quý vị tìm những hỗ trợ cần thiết và giúp Quý vị nhận được hỗ trợ đó.
- Các cộng tác viên của chúng tôi tư vấn Quý vị về biện pháp xây dựng cải tạo nơi ở cho hợp nhu cầu chăm sóc.
- Chúng tôi sẽ làm sáng tỏ, ai trả loại chi phí nào và giúp đỡ Quý vị làm đơn xin.
- Chúng tôi sẵn sàng tư vấn Quý vị về những vấn đề chung xung quanh việc chăm sóc và hỗ trợ khi tuổi già.

Hãy gọi ĐT hoặc đến với chúng tôi trong giờ làm tại Điểm Tư vấn Chăm sóc!