



## Informationsblatt 42

# Versorgungsangebote für Menschen mit psychischen Störungen

---

Es gibt viele Menschen, die unter psychischen oder seelischen Störungen leiden. Für sie selbst, ihre Angehörigen und auch das soziale Umfeld ist die Situation meist nicht leicht. Die häusliche Versorgung kann zum Problem werden. Alltägliche Verrichtungen gelingen nicht mehr ohne Hilfe von außen.

### **Beispiele für psychische Störungen und die Wege zur Abklärung**

Depressionen, Angst- und Panikstörungen, Zwangsstörungen, manisch-depressive Erkrankungen, Psychosen, Schizophrenie.

Für einen Menschen mit psychischen Störungen ist es in der Regel nicht leicht, sich jemandem anzuvertrauen. Der Weg zum Arzt oder Psychiater stellt eine hohe Barriere dar. Viele psychische Störungen können jedoch behandelt und gemildert werden. Dazu ist in der Regel eine ärztliche Diagnose erforderlich, die am besten von einem Neurologen / Psychiater gestellt werden sollte. Auf diese Weise können die besten Möglichkeiten für Hilfe- und Betreuungsangebote gefunden werden.

### **Sozialpsychiatrischer Dienst**

In jedem Berliner Bezirk gibt es einen Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD), eine Beratungsstelle für psychisch kranke, suchtkranke und demenzkranke erwachsene Menschen und deren Angehörige. An den SpD kann sich wenden, wer seelische Probleme hat, Ängste, Schwierigkeiten mit Alkohol, Drogen oder Tabletten oder sich in einer akuten Krisensituation befindet. Auch Angehörige, Nachbarn oder Bekannte von Hilfesuchenden werden beraten. In Gesprächen kann geklärt werden, welche Möglichkeiten der Versorgung in Frage kommen, z.B. Vermittlung in betreute Wohnformen, Besuch einer Tagesstätte, stationäre Behandlung u.a.

### **Berliner Krisendienst**

Der Krisendienst bietet insbesondere anonyme telefonische Beratung in den Abend- und Nachtstunden und Hilfe in Krisensituationen an (16.00 – 24.00 Uhr). Hilfesuchende können zu diesen Zeiten mit den Beratern telefonisch Kontakt aufnehmen oder den nächstgelegenen Standort aufsuchen.

### **Betreute Wohnformen / betreutes Einzelwohnen**

Für Menschen mit psychischen Störungen gibt es verschiedenen Wohnformen wie Betreutes Einzelwohnen, Betreutes Appartement Wohnen und therapeutische Wohngemeinschaften. Je nach Bedarf entscheidet im Einzelfall das bezirkliche Steuerungsgremium über die Belegung dieser Wohn- und Betreuungsformen.

Einzelfallhelfer können Menschen mit psychischen Störungen zu Hause mehrere Stunden in der Woche unterstützen. Die Gewährung eines Einzelfallhelfers wird über das Bezirksamt/ den SpD entschieden. Einzelfallhelfer unterstützen bei der Alltagsbewältigung, begleiten zu Ämtern, zum Arzt, beim Einkauf.

## **Tagesstätten für Menschen mit psychischen Erkrankungen**

Tagesstätten stehen Betroffenen tagsüber zur Verfügung. Sie bieten Menschen mit psychischen Problemen eine verlässliche Tagesstruktur und Unterstützung in der Planung und Verwirklichung ihrer persönlichen Ziele.

## **Kontakt- und Beratungsstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen (KBS)**

Besonders nach einer stationären psychiatrischen Behandlung stellen sich für die Betroffenen vielfältige Fragen. Hier bietet die KBS Beratung, Unterstützung und Hilfe in allen Ihnen wichtigen Fragen.

## **Ambulante psychiatrische Krankenpflege**

Die psychiatrische Krankenpflege soll Patienten mit schweren psychischen Erkrankungen helfen, zu Hause ein eigenständiges Leben zu führen. Die häusliche Krankenpflege wird von den Krankenkassen übernommen. Der Hausarzt kann die erste Verordnung übernehmen, eine längerfristige Versorgung muss der Neurologe oder Psychiater verordnen.

## **Psychiatrische Institutsambulanz**

Die Institutsambulanz ist eingerichtet für Patienten, die wegen der Art, Schwere oder Dauer ihrer psychischen Erkrankung ein komplexes Therapieangebot benötigen. Eine Überweisung des Facharztes ist nötig.

## **Tagesklinik**

Die Tagesklinik bietet die Möglichkeit, eine ganztägige und intensive Behandlung zu erhalten. Der Aufenthalt in einer Tagesklinik wird von der Krankenkasse übernommen. Eine Überweisung des Facharztes ist nötig.

## **Stationäre Behandlung**

Nach Einweisung des behandelnden Facharztes in eine Klinik, stehen dem Patienten, nach gründlicher Untersuchung, eine Vielzahl von verschiedenen Therapiemöglichkeiten zur Verfügung, angepasst an das jeweils entsprechende Krankheitsbild.

## **Nichtmedikamentöse Therapien**

Hier handelt es sich um Therapieformen ohne Medikamente wie beispielhaft die Psychotherapie oder die Soziotherapie.

## **Weitere Unterstützungsmöglichkeiten**

Menschen, die einen Pflegegrad haben, können Angebote zur Unterstützung im Alltag in Anspruch nehmen. (Siehe dazu Information 2, 4 und 31)

**Gerne beraten Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegestützpunktes**

**Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Berlin sowie die Pflege- und Krankenkassen in Berlin