

لماذا نحن متميزون؟

<نقوم بنصحك عبر الهاتف و بشكل شخصي في مكاتب
تواصل الرعاية أو في منزلك.

<إن مشورتنا مجانية ومحايدة فيما يتعلق بالجهات المسؤولة.

<إننا مستقلون ونعمل لصالح الأشخاص المعنيين.

<موظفونا مدربون ويقدمون لك المساعدة الخاصة بالرعاية
الصحية.

<إننا نقدم لك معلومات مفصلة عن جميع عروض المساعدة
ونبحث سوية معك عن الحلول المناسبة لحالة الرعاية الصحية
الخاصة بك.

ملاحظات

أوقات الدوام في مراكز الإستشارة

الثلاثاء من الساعة 9:00 - 15:00

الخميس من الساعة 12:00 - 18:00

يفضل تحديد موعد مسبق



هاتف الخدمة داخل برلين
مجاني 0800 59 500 59



الإثنين-الجمعة:

من التاسعة صباحاً وحتى السادسة مساءً

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



المعلومات والإستشارة والدعم
بخصوص الرعاية الصحية

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمرريض هي شركات
التأمين في برلين وحكومة برلين.

هل هناك حاجة للرعاية الصحية ما الذي يجب فعله؟

تحدث الحاجة للرعاية الصحية غالباً بشكل غير متوقع. يواجه الشخص المريض والأقارب أسئلة وتغيرات عديدة:

- < ما هي المساعدة المتوفرة للبقاء في المنزل؟
- < من أين أحصل على الدعم المادي؟
- < كيف يمكن تعديل شقتي لتناسب إحتياجاتي؟
- < ما هي التسهيلات التي تساعدني في حياتي اليومية؟
- < ما نوع السكن المناسب لي دار الرعاية أو السكن المشترك؟
- < ما هي الخيارات المتاحة لمرضى الخرف؟
- < كيف يمكن مساعدتي في حال تقديم الرعاية لأحد أقاربي؟
- < متى أحصل على بطاقة ذوي الإحتياجات الخاصة، وما هو التوكيل القانوني؟
- < هل يوجد رعاية خاصة في الأماكن المخصصة لمرافقة المحتضرين ورعاية الأشخاص ذوي الأمراض المستعصية؟

لمن نقدم الإستشارة؟

- < جميع الذين لديهم أسئلة مبكرة عن الرعاية والمساعدة في سن الشيخوخة.
- < الأطفال والشباب ذوي الإحتياجات الخاصة.
- < الأهل ، المعارف والأصدقاء.

إتصل بنا أو قم بزيارتنا أوقات عملنا في مراكز دعم الرعاية.



نحن هنا من أجلك!

- < في مكاتب الإستشارة تحصل على المعلومات ، الإستشارة ،الدعم وعلى كل الأسئلة حول الرعاية الصحية والشيخوخة.
- < إننا نبحث معك سوياً للعثور على الدعم اللازم ونساعدك في الحصول عليه.
- < يقوم موظفونا بتقديم النصيحة لك فيما يتعلق بإعادة تشكيل منزلك بحيث يكون ملائماً للرعاية التي تحتاجها لتناسب مع حالتك الصحية.
- < نوضح لك من هي الجهة المسؤولة عن الدفع ونساعدك بتقديم الطلبات.

