

## Что нас отличает?

- > Мы проконсультируем вас по телефону, лично в базовой организации дома престарелых или у вас дома.
- > Наша консультация бесплатна и нейтральна.
- > Мы независимы и направлены на потребителя.
- > Наши сотрудницы и сотрудники хорошо образованы и помогут вам быстро и без сложностей.
- > Мы подробно проконсультируем вас по всем предложениям помощи и совместно с вами выберем подходящие пути решения вашей индивидуальной ситуации.

## Ваши заметки

---

---

---

---

---

---

---

---

Приёмные часы:

Вторник 9:00 - 15:00

Четверг 12:00 - 18:00

и по предварительной договорённости



Телефон обслуживания в Берлине

 **0800 59 500 59 (бесплатно)**

Пн - Пт: 9.00 – 18.00

[www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)

**PFLEGESTÜTZPUNKTE  
BERLIN**

Beratung rund um Pflege und Alter



Russisch

**Информация,  
консультация и  
поддержка по  
вопросам ухода**

Базовые организации домов престарелых – Берлинские кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и Федеральная земля Берлин

Benvenuti  
Italienisch

**Witamy**  
Polnisch

**Bienvenue**  
Französisch

**WELCOME**  
Englisch

**Добро дошли**  
Serbisch

**Willkommen**  
Deutsch

**Hoşgeldiniz**  
Türkisch

**E Kaabo**  
Yoruba

**Vítejte**  
Tschechisch

**Dobro došli**  
Bosnisch / Kroatisch

**добро пожаловать**  
Russisch

**Καλώς ήρθες**  
Griechisch

**Bienvenidos**  
Spanisch

**Chào mừng**  
Vietnamesisch

**أهلا وسهلا**  
Arabisch

## Потребность в уходе – что делать?

Потребность в уходе возникает часто внезапно и неожиданно. Пострадавший и его семья сталкиваются с большим количеством вопросов и изменений:

- > Я хотел бы остаться дома – какая помощь существует в этом случае?
- > Откуда я получу финансовую поддержку?
- > Как можно приспособить мою квартиру к моим потребностям?
- > Какие средства облегчат мне повседневную жизнь?
- > Дом престарелых, сопровождаемое проживание, квартира совместного проживания – какая форма проживания подойдет мне больше всего?
- > Какие предложения существуют для людей с деменцией?
- > Я ухаживаю за своим родственником – какую помощь я могу получить?
- > Когда я получу удостоверение инвалида и что такое доверенность на случай недееспособности?
- > Какие службы существуют при паллиативном уходе?

## Кого мы консультируем?

- > Любой, у кого есть вопросы об уходе за пожилыми людьми и помогает
- > Дети, нуждающиеся в уходе, подростки и взрослые
- > Родственники, знакомые и друзья

Позвоните нам или посетите нас в базовой организации в приемные часы!



## Мы здесь для вас!

- > Мы охотно проконсультируем Вас по общим вопросам, касающимся ухода и по вопросам помощи в старости.
- > Мы совместно с вами подберем необходимую помощь и поможем вам получить эти варианты.
- > Наши сотрудницы и сотрудники дадут вам консультацию по вопросу реконструкции квартиры с учетом нужд пожилых людей и людей, нуждающихся в уходе.
- > Мы объясним, кто и что оплачивает и поможем вам при подаче заявлений.