

Farkımız nedir?

- > Size telefonda, bakım destek merkezinde veya evinizde bireysel ve uzman danışmanlık hizmeti veririz.
- > Sağladığımız danışmanlık hizmeti ücretsiz ve tarafsızdır.
- > Bağımsız olarak bakıma muhtac şahısa hizmet veriyoruz.
- > Çalışanlarımız en iyi şekilde eğitim almıştır ve size hızlı ve kolay bir şekilde yardımcı olurlar.
- > Tüm yardım hizmetleri hakkında kapsamlı bilgiler veririz ve sizinle birlikte bireysel bakımınız için uygun olan çözüm yollarını ararız.

Notlarınız

– Pflagestützpunkt –
Bakım danışma merkezlerinin görüşme saatleri:
Salı saat 9:00 - 15:00 arası
Perşembe saat 12:00 - 18:00 arası
ve belirtilen saatlerin dışında randevu ile



Berlin geneli hizmet telefonu

 **0800 59 500 59 (ücretsiz)**

Pazartesi - Cuma: Saat 9:00 - 18:00

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



Türkisch

Bakıma dair bilgiler, danışmanlık ve destek

Bakım destek noktaları,
Berlin'in sorumlu kurumları
Sağlık ve Bakım Sigortaları
olup, Berlin eyaletine bağlıdır

Benvenuti
Italienisch

Witamy
Polnisch

Bienvenue
Französisch

WELCOME
Englisch

Добро дошли
Serbisch

Willkommen
Deutsch

Hoşgeldiniz
Türkisch

E Kaabo
Yoruba

добро пожаловать
Russisch

Vítejte
Tschechisch

Dobro došli
Bosnisch / Kroatisch

Καλώς ήρθες
Griechisch

Bienvenidos
Spanisch

Chào mừng
Vietnamesisch

أهلا وسهلا
Arabisch

Bakıma muhtaçlık durumunda ne yapılmalı?

Bakıma muhtaçlık durumu çoğunlukla beklenmeyen bir zamanda oluşur. İlgili kişi ve aile bireylerinin aklından çok sayıda soru ve değişiklik durumu geçer:

- > Evde kalmak istiyorum. Hangi yardımlar mevcuttur?
- > Finansal desteği nereden alabilirim?
- > Evim benim ihtiyaçlarıma göre nasıl düzenlenebilir?
- > Hangi yardım malzemeler günlük hayatımı kolaylaştırır?
- > Bakımevi, refakatli yaşam, ortak ev paylaşımı; benim için en uygun olan yaşam şekli hangisidir?
- > Demans hastası insanlar için hangi olanaklar mevcuttur?
- > Aile üyemin bakımını üstlendim; üzerimdeki yükü nasıl hafifletebilirim?
- > Ne zaman ağır engelli kimliği edinebilirim ve tedbir vekâletnamesi nedir?
- > Hospiz - hastaları ve palyatif bakım için özel hizmet kurumları varmı?

Kime tavsiye ederiz?

- > Bakıma muhtaçlık öncesi ve yaşlılıkta yardım imkanları hakkında soruları olan herkese
- > Bakıma muhtaç çocuklar, gençler ve yetişkinler
- > Bakımı üstelenen akrabalar, tanıdıklar ve arkadaşlar

Bizi arayın veya görüşme saatlerinde bizi bakım destek noktalarımızda ziyaret edin!



Sizin için varız!

- > Her türlü bakım ve yaşlılıkla ilgili sorularınızda bizden bilgi edinebilir, bize danışabilir ve bizden destek alabilirsiniz.
- > Gerekli olan yardımları sizinle birlikte ararız ve bu yardımları elde etmenize yardımcı oluruz.
- > Bakım danışmanları, evinizin yaşlılara ve bakıma uygun şekilde tadilatı konusunda yardımcı olurlar.
- > Kimin hangi ödemeleri üstleneceğini belirleriz ve başvurularınızda size yardımcı oluruz.

