

Chúng tôi có gì đặc biệt?

- > Chúng tôi tư vấn qua điện thoại, trực tiếp tại Pflegestützpunkt hoặc tại nhà của Quý vị.
- > Chúng tôi tư vấn miễn phí và khách quan.
- > Chúng tôi hoàn toàn độc lập và thân thiện với người tiêu dùng.
- > Các cộng tác viên có chuyên môn tốt sẽ hỗ trợ Quý vị toàn diện và kịp thời.
- > Chúng tôi đồng hành cùng Quý vị một cách chuyên nghiệp trong muôn vàn các chế độ.
- > Chúng tôi hỗ trợ Quý vị chọn ra giải pháp cụ thể cho hoàn cảnh riêng của Quý vị.

Ghi chú

Giờ mở cửa của Pflegestützpunkt:

Thứ ba: 9.00 - 15.00 giờ

Thứ năm: 12.00 - 18.00 giờ

và theo lịch thỏa thuận trước



Dịch vụ điện thoại tại Berlin

 **0800 59 500 59 (miễn phí)**

Thứ hai - thứ sáu: 9.00 - 18.00 giờ

www.pflegestuuetzpunkteberlin.de

**PFLEGESTÜTZPUNKTE
BERLIN**

Beratung rund um Pflege und Alter



Vietnamesisch

**Thông tin, tư vấn
và hỗ trợ xung quanh
vấn đề điều dưỡng**

Cơ quan chủ quản của Pflegestützpunkte Berlin là các hãng bảo hiểm y tế và điều dưỡng Berlin và chính quyền bang Berlin.



Cần được điều dưỡng – phải làm gì đây?

Nhu cầu cần được điều dưỡng thường xảy ra bất ngờ. Những người liên quan và thân nhân của họ gặp phải nhiều thắc mắc và đổi thay:

- > Tôi muốn tiếp tục ở tại nhà mình. Có sự hỗ trợ nào không?
- > Tôi nhận được trợ giúp tài chính từ đâu?
- > Làm thế nào để sửa được căn hộ phù hợp với nhu cầu của tôi?
- > Có những phương tiện gì giúp tôi giảm bớt khó khăn trong cuộc sống?
- > Trại điều dưỡng, căn hộ có người trông coi, căn hộ tập thể - kiểu căn hộ nào phù hợp với bản thân tôi?
- > Có những chế độ gì dành cho những người mắc bệnh suy giảm trí nhớ?
- > Tôi chăm sóc thân nhân của tôi - làm thế nào để tôi giảm bớt gánh nặng?
- > Khi nào tôi nhận được thẻ người tàn tật và giấy ủy quyền dự phòng là gì?
- > Có những dịch vụ gì đặc biệt chăm sóc bệnh nhân những ngày cuối đời?

Chúng tôi tư vấn cho ai?

- > Tất cả những ai có thắc mắc dự phòng liên quan đến điều dưỡng và trợ giúp khi về già.
- > Những trẻ em, thanh thiếu niên, người lớn có nhu cầu điều dưỡng
- > Thân nhân, người quen của họ



Chúng tôi giúp đỡ Quý vị!

- > Quý vị nhận được ở chỗ chúng tôi những thông tin tư vấn và sự trợ giúp mọi vấn đề xung quanh việc điều dưỡng.
- > Nếu muốn chúng tôi sẽ giới thiệu cho Quý vị và điều phối những sự trợ giúp cần thiết..
- > Cộng tác viên của chúng tôi tư vấn cho quý vị việc sửa chữa căn hộ phù hợp với người già và người có nhu cầu điều dưỡng.
- > Chúng tôi xử lý các khả năng chu cấp tài chính và hỗ trợ quý vị đệ đơn.