



## Informacijski podsjetnik

# Br. 15 Kontrolni popis Skrb za stanovanje starijih osoba / servis-stanovanje

Kod servisno-stambenih ustanova (vidi informacijski podsjetnik br.14 Servis-stanovanja) postoje razlike u cijeni kod izvođenja i ponude usluga. Ova relativno nova ponuda nije za svakoga ono pravo. Iz tog razloga je važno da se informirate o mogućim ponudama i potporama u njezi. Ako ste se odlučili za takvu formu stanovanja, želimo da Vam pomognemo ovim kontrolnim popisom.

<b>Okolina stanovanja</b>	
Postoje li u blizini banke, trgovine, frizeri, doktori?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoje li zajedničke sobe kao kafić, restoran, soba za druženje?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Ima li park ili vrt?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li veza s javnim prijevozom?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Odgovara li vam veličina ustanove?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Ima li ustanova invalidski pristup (npr. prilaz bez prepreka, široki ulazi, dizalo s automatskim vratima)?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
<b>Stan</b>	
Odgovara li opremljenost stana Vašim pretpostavkama?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Ima li stan invalidski pristup (npr. invalidski WC i tuš, široka vrata min. 80 cm, pristup balkonu ili terasi bez pragova)?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li balkon ili terasa?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li mogućnost uređivanja stana po vašim željama?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
<b>Osnovne usluge</b>	
Je li ponuda usluga slaba?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li odvojen ugovor o njezi?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Radi li u ustanovi (socijalno-pedagoški) stručnjak za informacije, savjetovanje i posređivanje?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Je li biro preko dana dostupan?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li domar? (Pitajte šta sve uključuje njegove dužnosti!)	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li 24-satni hitni poziv u ustanovi?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li njega kod hitnog slučaja ili bolesti? (Obim usluge!)	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li zajednički ručak?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

Postoje li ponude za oblikovanje slobodnog vremena?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
<b>Izborne usluge</b>	
Informirajte se opširno o ponudi u području izbornih usluga!	
Može li se davaoca usluge svojevrijedno odabrati?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Odgovori li izbor usluga Vašim željama, pretpostavkama i potrebama?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li detaljan ispis troškova?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Jesu li otkazni rokovi za izborne usluge ugovorno regulirani?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
<b>Informacije i kriterij za prihvatanje</b>	
Je li informacijski razgovor od strane ponuđača detaljiran i kvalificiran?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Jeste li kod prvog razgovora imali dovoljno vremena da unesete Vaše lične želje i potrebe?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Postoji li ograničenje primanja u vezi s potrebama njege?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Može li se kod velike potrebe njege ostati u stanu?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
<b>Oblikovanje ugovora</b>	
Postoje li odvojeni ugovori (ugovor o stanovanju i njezi)?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Jesu li troškovi za najam, tekuće troškove i osnovne odnosno izbore usluge detaljirano zapisani?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Jesu li otkazni rokovi za ugovor za najam i njegu ugovorno regulirani?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

**Osooblje baze za njegu rado će Vas posavjetovati**

**Besplatni servisni broj 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Baze za njegu podržavaju pokrajina Berlin i kompanije za njegu i zdravstveno osiguranje u Berlinu