



Bilgilendirme Broşürü No. 15

Yaşlı İnsanlar için Refakatli Yerleşim / Yerleşim Hizmeti Kontrol Listesi

Hizmet konutları (bkz. Bilgilendirme Broşürü No.14 Yerleşim Hizmeti), hem donanımları hem de hizmet seçenekleri ile fiyatları bakımından farklılık gösterir. Oldukça yeni olan bu hizmet herkes için uygun olmayabilir. Bu nedenle, öncesinde destek ve bakım tarafından sunulan mevcut hizmetler hakkında ayrıntılı bir şekilde bilgi sahibi olunmalıdır. Konut şekline bu şekilde karar verdiyseniz, evi görmeye gittiğinizde size yardımcı olacak bir kontrol listesi sunmak istiyoruz.

Yaşam çevresi	
Yakınlarda banka, market, kuaför, doktor muayenehaneleri gibi hizmet sağlayıcılar bulunuyor mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Kafe, restoran, hobi odaları gibi topluluk tesisleri mevcut mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Park ya da bahçe mevcut mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Toplu taşıma araçlarına direkt bağlantı var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Tesisin büyüklüğü size hitap ediyor mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Tesis yaşlı ve engelli dostu mu (örn. Binaya bariyersiz giriş, genişlik, engelsiz yollar, otomatik kapılı asansör)?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Konut	
Konutun donanımı beklentilerinizi karşılıyor mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Konut yaşlı ve engelli dostu mu (örn. Engellilere uygun tuvalet ve duş, kapı genişliği en az 80 cm, balkon ya da terasa basamaksız giriş, konut içerisinde eşik olmaması)?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Balkon ya da teras var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Konut, ek olarak ihtiyaçlarınıza göre düzenlenebilir mi?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Temel hizmetler	
Hizmet paketi mümkün olduğu kadar küçük tutulmuş mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Münferit refakat sözleşmesi var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Bina içerisinde (sosyal pedagojik alanda) bilgilendirme, danışmanlık ve aracılık için uzman bir kişi var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Büro da devamlı birileri var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Kapıcı servisi var mı? (Neleri kapsadığını sorun!)	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
24 saat ev acil çağrı var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Acil durumda ya da hastalıkta bakım yapılıyor mu? (Hizmetin kapsamını ve içeriğini sorun!)	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>

Ortak öğle yemeği hizmeti var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Boş zaman organizasyonlarına yönelik hizmetler sunuluyor mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Seçmeli hizmetler	
Seçmeli hizmetler alanındaki hizmetler konusunda ayrıntılı bir şekilde bilgilendirilmiştir!	
Hizmet sağlayıcı münferit olarak seçilebiliyor mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Seçmeli hizmet seçenekleri sizin beklentilerinize, dileklerinize ve ihtiyaçlarınıza hitap ediyor mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Masrafların ayrıntılı bir şekilde listelenmiş hali mevcut mu?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Seçmeli hizmetlerin fesih süreleri sözleşme ile düzenlenmiş mi?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Bilgi ve alım kriterleri	
İşletmeci tarafından yapılan bilgi görüşmesi detaylı ve kalifiye miydi?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
İlk görüşmede geniş zaman ayırarak, sizin kişisel istek ve ihtiyaçlarınıza değinildi mi?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Bakım ihtiyacı konusunda bir alım sınırlaması var mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Ağır bakım ihtiyacı durumunda konut içerisinde kalınabilir mi?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Sözleşme tasarısı	
Birbirinden ayrı sözleşmeler var mı (Kira ve refakat sözleşmesi)?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Kira, işletme masrafları ve temel ile seçmeli hizmetlerin masrafları detaylı bir şekilde ele alınmış mı?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>
Kira ve refakat sözleşmesinin fesih süreleri sözleşmesel olarak düzenlenmiş mi?	evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>

Bakım destek merkezindeki personel size memnuniyetle danışmanlık hizmeti verecektir

Ücretsiz hizmet numarası 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek merkezleri Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve sağlık sigortaları tarafından işletilmektedir