



Bản thông tin

Số 15 Bảng tiêu chuẩn Cư trú có trợ giúp cho người già/Cư trú có Phục vụ

Cư xá có phục vụ (xem Bản thông tin Số 14 Cư trú có phục vụ) khác nhau rất nhiều về trang bị cũng như về các khả năng phục vụ và giá tiền. Dạng cư trú tương đối mới này không thích hợp với nhiều người. Vì thế, trước hết hãy thu thập thông tin về những dịch vụ giúp đỡ và chăm sóc được chào mời. Nếu Quý vị đã quyết định cho dạng cư trú này, bảng tiêu chuẩn chúng tôi cung cấp sẽ giúp Quý vị khi xem xét.

Khu vực kế cận	
Có những cơ sở dịch vụ quan trọng như ngân hàng, cửa hàng thực phẩm, hiệu cắt tóc, phòng khám bệnh trong khu vực kế cận hay không?	có không
Có các phòng sinh hoạt tập thể như phòng cà phê, quán ăn, phòng giải trí không?	có không
Có công viên hay vườn cây?	có không
Có tiếp cận trực tiếp mạng lưới giao thông công cộng không??	có không
Quy mô nơi ở có hợp ý Quý vị không?	có không
Cư xá có thích hợp với người già và người tàn tật không (như không có ngăn chặn trên đường vào nhà, lối đi rộng, không có cản trở, thang máy có cửa tự động)?	có không
Căn hộ	
Trang bị trong căn hộ có hợp ý Quý vị không?	có không
Căn hộ có thích hợp với người già và người tàn tật không (như phòng rửa và ngăn tắm xối, cửa rộng ít nhất 80 cm, lối ra ban công hoặc hành lang không có bậc, không có các bậc trong căn hộ)?	có không
Có ban công hoặc hành lang không?	có không
Có thể thay đổi căn hộ cho thích hợp nhu cầu sau này của Quý vị không?	có không
Phục vụ cơ bản	
Phục vụ trọn gói có hạn chế thấp nhất không?	có không
Có hợp đồng chăm nom riêng không?	có không
Có nhân viên chuyên môn (xã hội-giáo dục) để thông tin, tư vấn và giới thiệu các dịch vụ trong nhà?	có không
Văn phòng có làm việc hàng ngày không?	có không
Có dịch vụ quản gia không? (Hãy hỏi về nội dung dịch vụ !)	có không
Có hệ thống điện thoại khẩn 24 giờ không?	có không

Có được săn sóc khi đau ốm hoặc sự cố? (Hãy hỏi về khối lượng và nội dung dịch vụ!)	có không
Có ăn trưa tập thể không?	có không
Có các dịch vụ sử dụng giờ rảnh rỗi không?	có không
Dịch vụ chọn lựa	
Quý vị hãy tìm hiểu chi tiết về các dịch vụ được mời chọn!	
Có thể tùy ý chọn người cung cấp dịch vụ không?	có không
Các dịch vụ được mời chọn có thích hợp ý tưởng, mong muốn và nhu cầu của Quý vị không?	có không
Có bảng liệt kê giá cả chi tiết không?	có không
Thời hạn báo cắt các dịch vụ chọn lựa có được đưa vào hợp đồng không?	có không
Thông tin và tiêu chuẩn thuê nhà	
Trong cuộc trao đổi thông tin phía cho thuê có tỏ ra am hiểu và đi vào chi tiết không?	có không
Trong cuộc trao đổi lần đầu Quý vị có thời gian để suy nghĩ và các mong muốn, nhu cầu cá nhân của Quý vị có được quan tâm không?	có không
Có sự hạn chế cho thuê do nhu cầu chăm sóc không?	có không
Có được ở lại căn hộ khi có nhu cầu chăm sóc cao không?	có không
Lập hợp đồng	
Có tách riêng các hợp đồng (hợp đồng thuê nhà và hợp đồng trông nom)?	có không
Giá tiền thuê nhà, phí vận hành, phí phục vụ cơ bản hoặc phí dịch vụ tùy chọn có được liệt kê chi tiết không?	có không
Thời hạn cắt hợp đồng thuê và hợp đồng trông nom có được quy định rõ trong hợp đồng không?	có không

Nhân viên tại trung tâm hỗ trợ chăm sóc sẽ sẵn sàng tư vấn cho quý vị

Số dịch vụ miễn phí: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Các trung tâm hỗ trợ chăm sóc được điều hành bởi tiểu bang Berlin và các công ty bảo hiểm chăm sóc và bảo hiểm sức khỏe ở Berlin